

Charg-E Privacy Policy

Charg-E ("the Company") offers universal charging services and electric vehicle fleet management through a digital system – website, application, dashboard ("the System"). The Company makes considerable efforts to maintain your privacy and the confidentiality of your information.

This Privacy Policy is an integral part of the Terms of Use ("Terms of Use").

For any questions regarding privacy and personal information, please contact us at info@charg-e.net.

The use of the System is available to users in Israel.

Collection of Non-Personal Data

We may collect aggregated, non-personal, and non-identifiable information resulting from your use of the System. Additionally, we may process personal data in a way that creates new information which becomes non-personal data and cannot be used to identify any specific user. Non-personal data may be used by us without limitation for various purposes, including commercial, research, or statistical purposes, without further notice.

Collection of Personal Data

During your use of the System, some individually identifiable information may be collected – information that identifies a specific person or can be used, with reasonable effort, to identify a specific person.

You are not obligated to provide us with any of your personal data. However, without this data, the System may not be able to provide you with the full service.

Details of the Collected Personal Information

First name; Last name; Email address; Vehicle number; IP address; etc.

Information about the charging transactions you have made – charging location, charging duration, cost of charging, etc.

Information you send voluntarily via various means, particularly by email or WhatsApp.

Transfer of Data to Third Parties

The System works with various charging point operators (CPOs) and provides access to their services. Some of the Personal information is transferred between the System and the operator, and vice versa. This data transfer is necessary for the operation of the System.

Cookies

The System may use cookies and similar technologies within its services.

We comply with all applicable laws based on your identity. For any request regarding legal action on personal data, including access, deletion, modification, etc., you may contact us at: info@charg-e.net.

The Company reserves the right to amend this Privacy Policy from time to time. You agree that all changes to this Privacy Policy will be binding upon you. Continued use of the services is evidence of your consent to the amended terms. If you do not agree to any of the amended terms, you must refrain from further use of the services.

מדיניות פרטיות Charg-E

Charg-E (להלן: "החברה") מציעה שירותי טעינה אוניברסלית וניהול צי רכב חשמלי, באמצעות מערכת דיגיטלית - אתר, אפליקציה, דשבורד (להלן: "המערכת"). החברה עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על פרטיותך והמידע שלך.

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש (להלן: "תנאי השימוש").

לכל עניין הקשור לפרטיות ומידע פרטי, ניתן לפנות ל-info@charg-e.net.

השימוש במערכת ניתן למשתמשים בישראל.

איסוף מידע לא מזהה:

אנחנו עשויים לאסוף מידע מצטבר, שאינו אישי ואינו ניתן לזיהוי, על ובעקבות השימוש במערכת. בנוסף, אנחנו עשויים לעבד מידע אישי בצורה שתיצור מידע חדש שיהפוך לנתונים שאינם אישיים ואין להסיק מהם זהות של אף משתמש. נתונים שאינם אישיים עשויים לשמש אותנו ללא הגבלה ולמטרות שונות, כולל מטרות מסחריות, מחקריות או סטטיסטיות, ללא הודעה נוספת על כך.

איסוף מידע אישי:

במהלך השימוש במערכת עשויים להיאסף פרטי מידע מזהים אישית - מידע שמזוהה עם אדם מסוים או. מידע שניתן להשתמש בו על מנת לזהות אדם מסוים תוך מאמץ סביר. אין חובה לספק לנו את הנתונים האישיים שלך. עם זאת, ייתכן שללא נתונים אלה, המערכת לא תוכל לספק לך שירות מלא.

פירוט המידע האישי הנאסף:

שם פרטי; שם משפחה; כתובת אימייל; מספר רכב; כתובת אייפי; וכו'.
מידע על טעינות שבוצעו על ידך - מיקום הטעינה, משך הטעינה, עלות הטעינה וכו'.
מידע שנשלח על ידך מרצונך באמצעים שונים, בפרט באימייל או בווטסאפ.

העברת המידע לצד שלישי:

המערכת עובדת עם מפעילי עמדות טעינה שונים, ומנגישה את שירותיהם. חלק מהמידע האישי עובר מהמערכת אל המפעיל ומהמפעיל אל המערכת. העברת המידע הכרחית לתפקוד המערכת.

עוגיות:

המערכת רשאית להשתמש בעוגיות (cookies) ובטכנולוגיות דומות במסגרת השירותים.

אנו פועלים בהתאם לכל חוק החל עליך בהתאם לזהותך. לכל בקשה בנוגע לקבלת מידע, מחיקת מידע, שינוי מידע וכו', ניתן לפנות אלינו ב. info@charg-e.net-

החברה רשאית לשנות את תנאי מדיניות פרטיות זו מעת לעת. אתה מסכים שכל השינויים שייעשו במדיניות פרטיות זו יחייבו אותך. המשך השימוש בשירותים הוא עדות להסכמתך לתנאים שהשתנו. אם אינך מסכים למי מהתנאים ששנו, עליך להימנע מכל שימוש נוסף בשירותים.